

Договор-оферта

на оказание услуг по организации покупки, доставки и таможенного оформления товаров для личного пользования

Редакция от 13.11.2025

UNIVERSAL 3PL LLC (Posylochka) (далее — «Сервис» или «Администрация») размещает настоящую публичную оферту с предложением физическим лицам (далее — «Клиент») заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Термины

1.1. В целях единого толкования и понимания нижеприведенные термины используются в настоящем Договоре в следующем значении:

- **Акцепт публичной оферты (Акцепт)** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей публичной Оферты.
- **Договор (Оферта)** — возмездное соглашение, заключаемое между Сервисом (Администрацией) и Клиентом (Пользователем) посредством Акцепта публичной Оферты.
- **Клиент (Пользователь)** — достигшее 18-летнего возраста, дееспособное и правоспособное физическое лицо, которое пользуется услугами Сервиса.
- **Сайт Сервиса** — сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://posylochka.com/>, владельцем которого является Сервис.
- **Сервис (Администрация)** — принадлежащая UNIVERSAL 3PL LLC электронная система (платформа) обмена данными и управления Поручениями (Заказами), а также само юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Соединённых Штатов Америки, оказывающее услуги по организации покупки и доставки Товаров Клиенту.
- **Таможенный представитель (Таможенный брокер)** — ООО «ГБС-Брокер», юридическое лицо страны назначения Товара, совершающее от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции с Товаром в соответствии с таможенным законодательством страны назначения. Адрес: 105066, Москва, ул. Ольховская, д. 16, строение 5-5А, подвал, пом. 1, ком. 15.

2. Предмет договора и общие положения

2.1. **Предмет Договора:** В соответствии с настоящим Договором-офертой

Администрация (Исполнитель) обязуется по поручению Клиента за вознаграждение оказать Клиенту комплекс услуг по организации приобретения, международной доставки, таможенного оформления и передачи товаров для личного пользования, а Клиент обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.1.1. Во исполнение Договора Сервис (Администрация) обязуется предоставлять Клиенту (Пользователю) консультации по вопросам, связанным с организацией сбора, обработки, перевозки, таможенного оформления и доставки Товаров, а также оказывать иные услуги в соответствии с информацией, размещенной на

Сайте Сервиса.

2.2. Порядок использования Сервиса: Клиент (Пользователь) получает доступ к Сайту Сервиса посредством своего Личного кабинета (персонального аккаунта).

- Клиент (Пользователь) обязуется обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения, а также обеспечить конфиденциальность Личного кабинета (персонального аккаунта), логина и пароля, не передавая их третьим лицам.
- Клиент (Пользователь) предоставляет Сервису (Администрации) персональные данные: ИНН, номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, адрес регистрации по месту жительства, телефон, e-mail и адрес доставки — для регистрации и использования Личного кабинета (персонального аккаунта) и исполнения Договора.
- По требованию таможенных органов предоставляется копия паспорта владельца декларируемых Товаров.
- При этом, выбирая пароль, Клиент самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и несет ответственность за его надежность.

2.3. Юридическая сила: Стороны подтверждают, что Акцепт Оферты, в том числе путем конклюдентных действий, является достаточным основанием для признания Договора заключённым. Новая редакция Договора (Оферты) вступает в силу в день её публикации.

3. Акцепт оферты

3.1. Способы Акцепта: Акцептом настоящей Оферты являются следующие действия Клиента: факт оплаты Клиентом (Пользователем) услуг по Договору, совершение конклюдентных действий, а также любое фактическое взаимодействие Клиента с функционалом Сервиса в любом объеме.

3.2. Ознакомление с условиями: До Акцепта настоящей Оферты Клиент (Пользователь) обязуется ознакомиться с её содержанием, а также ознакомиться и выразить согласие с офертой контрагента в лице Общества с ограниченной ответственностью «Глобальные Брокерские Решения» (ИНН 9701083788, КПП 770101001). Ссылка на оферту Таможенного представителя: https://gbs-broker.ru/docs/customs_repr_03032023.docx.

3.3. Последствия Акцепта: При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Клиент вправе до совершения Акцепта обратиться к Сервису (Администрации) с письменным запросом. В противном случае Клиент не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

3.4. Изменение Оферты: Сервис (Администрация) вправе по своему усмотрению изменять или отменять условия настоящей Оферты. Сервис уведомляет Клиента об изменении Договора-оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Сервиса.

3.5. Дееспособность: Совершая Акцепт, Клиент (Пользователь) подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершённым в случае, если

совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.

3.6. Сопутствующие документы: Сервис (Администрация) сообщает о том, что настоящая Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности и Соглашением на получение рекламы. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент (Пользователь) также принимает все условия вышеперечисленных документов и подтверждает, что ознакомился с ними. В случае если вышеперечисленные документы противоречат Оферте, приоритет следует отдавать условиям настоящей Оферты.

4. Финансовые условия

4.1. Стоимость услуг: Стоимость услуг по организации приобретения и доставки, исполняемых в соответствии с настоящей Офертой, определяется Сервисом в одностороннем порядке и сообщается Клиенту (Пользователю) посредством Сайта Сервиса (Личного кабинета). Администрация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость указанных услуг.

4.2. Состав платежей: Клиент (Пользователь) обязуется уплатить Сервису:

- **Вознаграждение Сервиса** за оказанные услуги по организации и консультации в размере 10% от стоимости Товара (совокупности Товаров), приобретаемого Клиентом.
- Стоимость самого Товара или Товаров.
- Расходы на доставку Товара (Товаров) в логистический центр.
- Дополнительные услуги (если таковые потребуются).
- Стоимость международной доставки до места назначения.
- Фиксированный сбор (декларирование).
- Таможенные пошлины и сборы, взимаемые согласно действующему законодательству Российской Федерации и/или США.

4.3. Оплата: Оплата Договора Клиентом (Пользователем) осуществляется напрямую. Моментом исполнения обязательства Клиента (Пользователя) по уплате денежных средств в пользу Сервиса (Администрации) считается момент поступления денежных средств на счет Сервиса.

4.4. Привлечение Платежного Агента (Провайдера Эквайринга)

4.4.1. Сервис (Администрация) вправе, без предварительного уведомления Клиента, привлекать для приема платежей, предусмотренных настоящим Договором, сторонних юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, выступающих в качестве **платежных агентов**, провайдеров эквайринга, расчетных центров, банков или иных организаций, оказывающих услуги по обработке электронных платежей (далее — **Платежный Агент**).

4.4.2. При совершении оплаты с использованием банковских карт (Visa, Mastercard, МИР), систем быстрых платежей или иных электронных платежных средств, Клиент будет видеть реквизиты или наименование такого Платежного Агента. Клиент

подтверждает и соглашается с тем, что совершение оплаты в адрес Платежного Агента, указанного в платежном интерфейсе, является надлежащим исполнением обязательства Клиента по уплате денежных средств перед Сервисом.

4.4.3. При этом, независимо от реквизитов Платежного Агента, указанных в платежном интерфейсе, **конечным бенефициаром (получателем)** всех денежных средств, уплаченных Клиентом по настоящему Договору, является **UNIVERSAL 3PL LLC (Сервис/Администрация)**.

4.4.4. Сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке и без внесения изменений в настоящий Договор изменять Платежного Агента в любое время.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его Акцепта и действует до полного исполнения собственных обязательств каждой из Сторон.

5.2. Расторжение: Расторжение (прекращение действия) настоящего Договора означает, в том числе, прекращение действий всех приложений, дополнительных соглашений и иных документов к нему, если иное не предусмотрено в соответствующих приложениях и дополнительных соглашениях (иных документах) к Договору.

5.3. Односторонний отказ: Сервис (Администрация) вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив Клиента (Пользователя) не позднее, чем за 10 календарных дней до отказа. Договор считается прекращённым по истечении указанного срока (включительно).

5.4. Приостановление: Сервис (Администрация) вправе:

- Временно приостановить исполнение договора по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим его исполнению, на время устранения таких причин.
- Приостановить исполнение Договора в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Клиентом (Пользователем) иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

6. Ответственность сторон

6.1. Возмещение убытков: Сторона, не исполнившая (равно ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые таким неисполнением (ненадлежащим исполнением), в полном объеме.

6.2. Ответственность Клиента: Клиент (Пользователь) несет полную ответственность за:

- Соблюдение требований законодательства.
- Достоверность сведений, предоставляемых для исполнения Договора.
- Достоверность сведений, указанных при совершении Акцепта.

6.3. Ограничение ответственности Сервиса: Сервис (Администрация) не несёт ответственности:

- За какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Клиента (Пользователя).
- За какие-либо убытки Клиента (Пользователя) вне зависимости от того, могла ли Администрация предвидеть возможность возникновения убытков, **за исключением убытков, вызванных прямым виновным нарушением** Администрацией своих обязательств.
- Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантии полноты или своевременности, без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.
- Клиент (Пользователь) осознает, что все материалы Сервиса или любая их часть могут сопровождаться рекламой и согласен с тем, что Сервис (Администрация) не несет никакой ответственности и не принимает на себя никаких обязательств в связи с такой рекламой.

6.4. Прочие условия ответственности:

- **Ограничение по цене:** Ответственность Сторон ограничена стоимостью Товара (совокупности Товаров), приобретаемого Клиентом по соответствующему Заказу (Поручению), но не более.
- **Заверения:** Клиент (Пользователь) заверяет администрацию о достоверности предоставляемой информации.
- **Использование ПО:** Клиент (Пользователь) обязуется не использовать программное обеспечение (и иной код) для автоматизированного сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом, в ином случае Пользователь обязан возместить Администрации убытки, причиненные указанными действиями, в полном объеме.
- **Недопустимая информация:** Клиент (Пользователь) при взаимодействии с Сервисом (Администрацией) обязуется не распространять информацию, которая направлена на возбуждение ненависти либо вражды, а также на пропаганду войны или иную информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

7. Разрешение споров

7.1. Досудебное урегулирование: Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (претензионного порядка). **Применимым правом по настоящему Договору является право штата Нью-Джерси, США.**

7.2. Судебный порядок: Спорные вопросы, не урегулированные Сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению **в судах штата Нью-Джерси, США**, или в ином суде по месту нахождения Сервиса, имеющем компетенцию рассматривать данный спор, в соответствии с процессуальными нормами США.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Освобождение от ответственности: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием возникших

после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Признание форс-мажором: Стороны признают форс-мажорными, в частности, следующие обстоятельства:

- Пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия.
- Война, разного рода военные действия и конфликты.
- Действие государственных органов, если такие действия не вызваны виной Стороны.
- Природные явления, если они препятствуют исполнению Договора.
- Массовые эпидемии, пандемии, если они препятствуют исполнению Договора.
- Другие обстоятельства, возникшие не по вине сторон, но имеющие влияние на установленные Договором сроки и порядок исполнения обязательств.

8.3. Уведомление: При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, каждая Сторона должна в течение 5 календарных дней известить о них другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, давать оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору.

8.4. Последствия несвоевременного уведомления: Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана **возместить** другой Стороне **убытки, понесенные ею** вследствие такого несообщения, если только невозможность направить извещение не была вызвана форс-мажорными обстоятельствами.

8.5. Продление срока: В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в **течение** которых действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.6. Дополнительные переговоры: Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более одного календарного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Частичная недействительность: В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.

9.2. Отсутствие иных отношений: Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами **агентских отношений**, отношений товарищества, отношения по совместной деятельности, отношения личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

9.3. Уведомление об изменениях: Стороны обязаны незамедлительно извещать

друг друга о всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов, а равно других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего договора. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Договора, такая сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону, в течение 5 календарных дней, в противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

9.4. Подтверждение Клиента: Принимая настоящую Оферту, Стороны подтверждают, что:

- Ознакомились с Договором, и им понятны значения используемых в Договорах терминов, слов и выражений, согласно их толкованию, указанному в Договоре.
- Заключают Договор добровольно и согласны с его условиями.
- Имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

10. Реквизиты Сервиса (Администрации)

UNIVERSAL 3PL LLC

EIN: 99-4712874

Юридический адрес: 66 Ford Road STE 140, Denville, New Jersey, 07834

Контактная информация:

Email: info@posylochka.com

Telegram: [@posylochkaus_chatx](https://t.me/posylochkaus_chatx)