

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Пользователь может предоставить Posylochka в связи с использованием Сайта и Сервиса.

1. Определения терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Posylochka – UNIVERSAL 3PL LLC, юридическое лицо, созданное согласно законодательству США и действующее согласно законам США, осуществляющее управление Сайтом, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором, определяемым в соответствии с применимым законодательством, а равно иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. В настоящей Политике конфиденциальность персональных данных также означает требование о неразглашении персональных данных.

1.1.5. Сайт – сайт, расположенный в сети интернет под доменным именем posylochka.com, а также его субдомены.

1.1.6. Субдомены – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту.

1.1.7. Сервис – совокупность услуг, продуктов и программного обеспечения, предлагаемых на Сайте.

1.1.8. Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис.

1.1.9. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. Общие положения

2.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с применимым законодательством, включая (но не ограничиваясь) законы США, а также Федеральный закон РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Если присутствуют противоречия, то приоритетом является закон США, за исключением случаев, когда императивные нормы законодательства РФ или страны Пользователя требуют иного.

2.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, необходимой для предоставления Сервиса.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Posylochka не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, если иное не оговаривается Posylochka.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Posylochka по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при оформлении заказа на Сайте.

3.1.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, Отчество, дату рождения, пол, адрес доставки заказа, контактный (мобильный) номер телефона, адрес электронной почты.

3.1.2. При оформлении заказа, в зависимости от выбранного метода доставки, Пользователь предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки заказа, паспортные данные в текстовом виде и/или фотокопию паспорта.

3.1.3. Posylochka оставляет за собой право запросить у Пользователя иные персональные данные, включая копии документов, необходимые для предоставления Пользователю Сервиса.

3.2. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;

- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.2.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Posylochka в целях:

4.1. Создания учетной записи для пользования Сайтом и Сервисом.

4.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации.

4.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

4.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.7. Уведомления Пользователя по электронной почте, СМС, посредством сообщений в мессенджерах.

4.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Предоставляя свои персональные данные, посетитель Сайта/Пользователь соглашается на их сбор, хранение, обработку, а также на передачу этих данных третьим лицам, если это вызвано необходимостью предоставления услуг, упомянутых в Публичной Оферте.

Посетитель сайта/Пользователь также соглашается на использование своих персональных данных в целях выполнения Сервисом обязательств перед ним, проведения электронных опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки заказа

Пользователю, контроля удовлетворенности посетителей Сайта/Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Сервисом.

5.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы:

- ПД передаются уполномоченным органам госвласти по основаниям и в порядке, установленном законодательством (обязательная передача).
- Пользователь соглашается на передачу ПД третьим лицам (продавцам, курьерским службам) для исполнения обязательств по договору.
- Пользователь соглашается на передачу ПД правоохранительным органам (иным третьим лицам, определяемым Posylochka) в случаях необходимости проведения разбирательства... (согласие на передачу для иных целей).

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Posylochka принимает на себя обязательство проинформировать об этом Пользователя и соответствующие надзорные инстанции.

5.6. Posylochka принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от неправомерного воздействия третьих лиц.

5.7. Posylochka совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта и Сервиса, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Получать от Posylochka информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.1.3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.4. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем заполнения заявления (в свободной форме) и направления заполненного и подписанного заявления на адрес info@posylochka.com.

6.1.5. Потребовать удалить или запретить использовать свои персональные данные в случаях, если:

6.1.5.1. Персональные данные уже были использованы по назначению и больше не требуются Posylochka;

6.1.5.2. Пользователем было отозвано согласие на обработку персональных данных и отсутствуют законные преграды для их удаления.

6.1.5.3. Персональные данные собирались незаконно.

6.2. Posylochka обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Posylochka имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Сервиса: info@posylochka.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6.4. Posylochka вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Posylochka обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. Ответственность сторон

7.1. Posylochka, не исполнив свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством США, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Posylochka не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена Posylochka от третьей стороны до момента её получения от Пользователя.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная на Сайте, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе или с использованием таких объектов интеллектуальной собственности, за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственником в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.4. Posylochka не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.5. Posylochka не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта либо Сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любых третьих лиц.

7.6. Posylochka не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Posylochka, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по выбору Истца.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Posylochka применяется действующее законодательство США.

9. Дополнительные условия

9.1. Актуальная редакция Политики конфиденциальности располагается на Сайте: <https://posylochka.com/settings/uploads/policy.pdf> Новая версия Политики конфиденциальности заменяет все предыдущие редакции и её размещение не требует предварительного согласования с Пользователем.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.